

POLÍTICA DE COOKIES

LINCROS SOLUÇÕES EM SOFTWARE S.A

ÍNDICE

1. Introdução	3
2. O que são cookies?	3
3. Categorias de cookies que utilizamos	3
3.1 Cookies essenciais (necessários)	3
3.2 Cookies de análise e desempenho	4
3.4 Cookies de marketing e publicidade	5
4. Compartilhamento de dados com terceiros	7
5. Base legal por categoria	7
6. Período de retenção	8
7. Gerenciamento de cookies	8
7.1 Pelo banner de cookies do site	8
7.2 Pelo navegador	8
7.3 Diretamente nos terceiros	9
8. Seus direitos como titular	9
9. Alterações nesta política	9
10. Contato	10

1. Introdução

Este documento se aplica ao site www.lincros.com e tem como objetivo informar, de forma clara, específica e acessível, como utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento similares durante a sua navegação, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e com o Guia Orientativo de Cookies da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Aqui você encontrará informações sobre quais cookies utilizamos, suas finalidades específicas, os períodos de retenção, com quem compartilhamos os dados coletados, a base legal que ampara cada tratamento e como exercer seus direitos.

2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no seu navegador quando você visita nosso site. Eles permitem que o site reconheça seu dispositivo em visitas futuras e colete informações sobre sua navegação para as finalidades descritas nesta política.

As informações coletadas por cookies podem constituir dados pessoais quando permitem, direta ou indiretamente, a identificação de uma pessoa natural – incluindo a formação de perfis comportamentais vinculados a um usuário identificável.

3. Categorias de cookies que utilizamos

3.1 Cookies essenciais (necessários)

São indispensáveis para o funcionamento básico e seguro do site. Sem eles, as funcionalidades essenciais não operam corretamente. Não requerem consentimento.

Base legal: Necessidade técnica para prestação do serviço solicitado pelo titular (art. 7º, V da LGPD).

Cookie	Domínio	Finalidade	Sessão / Retenção
AdoptConsentChangeSTP	.goadopt.io	Armazena as escolhas de consentimento do visitante registradas pelo banner da AdOpt	1 dia

AdoptVisitorIdTP	.goadopt.io	Identificador do visitante para reconhecer o navegador na rede de consentimento da AdOpt	2 meses
AdoptConsent	.lincros.com	Armazena as escolhas de consentimento de cookies e scripts	2 meses
AdoptVisitorId	.lincros.com	Token de visitante gerado pelo banner de consentimento	2 meses

3.2 Cookies Analíticos e desempenho

Coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site – páginas acessadas, tempo de navegação e origem do tráfego. Os dados são usados para melhorar o desempenho e a experiência do site.

Base legal: Consentimento (art. 7º, I da LGPD). Os cookies de análise desta seção estão integrados a campanhas publicitárias do Google Ads, o que afasta a possibilidade de uso do legítimo interesse como base legal, conforme orientação da ANPD.

Cookie	Domínio	Finalidade	Retenção	Origem
_ga	.lincros.com	Identificador único de visitante gerado aleatoriamente para distinguir usuários únicos	1 ano	Google Analytics
_ga_1K5ZJVC7RY	.lincros.com	Identificador único de visitante para controle de sessão GA4	1 ano	Google Analytics

Os dados coletados pelo Google Analytics são transmitidos para servidores do Google nos Estados Unidos, amparados por cláusulas contratuais padrão e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024 (Regulamento de Transferência Internacional de Dados).

O Microsoft Clarity é uma ferramenta de análise de experiência do usuário que grava sessões de navegação, registrando movimentos do mouse, cliques, scroll e interações com elementos do site. Também gera mapas de calor para análise de usabilidade.

Base legal: Consentimento (art. 7º, I da LGPD).

Cookie	Domínio	Finalidade	Retenção	Origem
_clk	.lincros.com	Identificador único de visitante no Clarity	1 ano	Microsoft
_clsk	.lincros.com	Identificador de sessão no Clarity	Sessão	Microsoft
MUID	.clarity.ms	Identificador de usuário Microsoft – utilizado pelo Clarity	1 ano	Microsoft
ANONCHK	.bing.com	Verificação de sessão e validação de requisições	Sessão	Microsoft
MR	.c.bing.com	Sincronização de identificadores para análise e publicidade	7 dias	Microsoft
SM	.c.clarity.ms	Identificação de sessão	Sessão	Microsoft
SRM_B	.c.bing.com	Rastreamento de interação e desempenho de campanhas	1 ano	Microsoft

Os dados coletados pelo Clarity são transmitidos para servidores da Microsoft nos Estados Unidos, amparados por cláusulas contratuais padrão e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024.

3.4 Cookies de marketing e publicidade

Utilizados para rastrear visitantes, medir conversões de campanhas publicitárias, exibir anúncios personalizados e realizar remarketing em diferentes plataformas. Esses cookies

podem envolver o compartilhamento de dados com terceiros como Google, Meta, Microsoft, LinkedIn, Navegg e outros parceiros de publicidade.

Base legal: Consentimento (**art. 7º, I da LGPD**). Conforme orientação da ANPD, o legítimo interesse não é base legal adequada para cookies de publicidade comportamental e rastreamento entre plataformas.

Cookie	Domínio	Finalidade	Retenção	Origem
UserMatchHistory	.linkedin.com	Rastreamento de visitantes para anúncios relevantes no LinkedIn	1 mês	LinkedIn
bcookie	.linkedin.com	Rastreamento do uso de serviços incorporados do LinkedIn	1 ano	LinkedIn
bscookie	.www.linkedin.com	Rastreamento do uso de serviços incorporados do LinkedIn	1 ano	LinkedIn
li_sugr	.linkedin.com	Mapeamento probabilístico de identidade fora dos países designados	3 meses	LinkedIn
AnalyticsSyncHistory	.linkedin.com	Sincronização do cookie lms_analytics	1 mês	LinkedIn
lidc	.linkedin.com	Roteamento de data center para requisições	1 dia	LinkedIn
_gcl_au	.lincros.com	Experimentos de eficiência de anúncios do Google AdSense	3 meses	Google

__trf.src	.lincros.com	Registro da origem do tráfego para atribuição de comissão de parceiros	1 ano	Parceiros
rdtrk	.lincros.com	Lista de páginas acessadas pelo visitante no domínio antes da conversão	1 ano	RD Station
leadsTrackingTags	.lincros.com	Rastreamento de leads para campanhas	3 meses	LeadsPerHour
_fbp	.lincros.com	Identificador de visitante em primeira pessoa para remarketing e atribuição no Facebook e Instagram	3 meses	Meta
fr	.facebook.com	Identificador de navegador e usuário para anúncios direcionados no Facebook	3 meses	Meta

Os dados coletados por estas tecnologias são transmitidos para servidores do Google (EUA) e Meta (EUA), amparados por cláusulas contratuais padrão e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024. Os dados do RD Station são processados no Brasil.

O uso de cookies pode variar conforme integrações tecnológicas, campanhas publicitárias e ferramentas ativas no site. A Lincros se compromete a manter esta política atualizada para refletir com precisão os cookies utilizados e suas finalidades.

4. Compartilhamento de dados com terceiros

Os cookies presentes em nosso site transmitem dados para as seguintes empresas, cada uma com suas próprias políticas de privacidade:

Empresa	País	Finalidade	Política
Google LLC	EUA	Analytics, publicidade, remarketing	policies.google.com/privacy
Meta Platforms	EUA	Remarketing Facebook/Instagram	facebook.com/privacy/policy
Microsoft Corporation	EUA	Gravação de sessão (Clarity)	privacy.microsoft.com
RD Station (TOTVS)	Brasil	CRM de marketing	rdstation.com/politica-de-privacidade
LinkedIn Corporation	EUA	Publicidade e remarketing	linkedin.com/legal/privacy-policy
Microsoft Corporation (Bing Ads)	EUA	Publicidade e rastreamento	privacy.microsoft.com
Navegg	Brasil	Segmentação comportamental	navegg.com/politica-de-privacidade
Cloudflare Inc.	EUA	Segurança, CDN e performance	cloudflare.com/privacy-policy
AdOpt	Brasil	Gestão de consentimento de cookies	

5. Base legal por categoria

Categoria	Base Legal	Fundamento
Essenciais	Necessidade técnica	Art. 7º, V
Análise e desempenho	Consentimento	Art. 7º, I
Comportamento (Clarity)	Consentimento	Art. 7º, I
Marketing e publicidade	Consentimento	Art. 7º, I

6. Período de retenção

Os dados coletados por cookies são retidos pelo prazo mínimo necessário para a finalidade declarada, conforme indicado na tabela de cada categoria. Após o vencimento, os cookies são automaticamente excluídos do dispositivo do visitante.

Cookies de sessão são eliminados ao fechar o navegador. Cookies persistentes permanecem pelo prazo indicado, salvo exclusão antecipada pelo titular.

7. Gerenciamento de cookies

7.1 Pelo banner de cookies do site

Ao acessar o site, você será apresentado a um banner de cookies onde poderá aceitar, rejeitar ou personalizar suas preferências por categoria. Você poderá rever e alterar suas preferências a qualquer momento pelo ícone de gerenciamento de cookies disponível no rodapé do site, assim que o mecanismo estiver disponível.

Os cookies baseados em consentimento estão desativados por padrão. Eles só serão ativados após sua manifestação positiva e explícita.

As preferências de consentimento registradas pelo banner são armazenadas por 60 dias. Após esse prazo, o banner será exibido novamente para que você possa confirmar ou alterar suas escolhas.

7.2 Pelo navegador

Você também pode bloquear ou excluir cookies diretamente nas configurações do seu navegador. O gerenciamento pelo navegador é complementar ao mecanismo do site e não substitui a revogação formal do consentimento.

Instruções por navegador:

- Chrome: <chrome://settings/cookies>
- Firefox: <about:preferences#privacy>
- Safari: Preferências > Privacidade
- Edge: <edge://settings/privacy>

7.3 Diretamente nos terceiros

Você pode optar por não ser rastreado pelas ferramentas de terceiros diretamente em suas plataformas:

- **Google Ads:** adssettings.google.com
- **Meta:** facebook.com/adpreferences
- **Microsoft Clarity:** clarity.microsoft.com/optout

8. Seus direitos como titular

Em relação aos cookies e dados coletados por meio deles, você tem os seguintes direitos garantidos pelo **art. 18 da LGPD**:

- **Confirmação** – saber se tratamos dados seus por meio de cookies
- **Acesso** – conhecer quais dados foram coletados
- **Correção** – solicitar correção de dados incompletos ou desatualizados
- **Eliminação** – solicitar exclusão dos dados coletados com base em consentimento
- **Portabilidade** – receber seus dados em formato estruturado
- **Revogação do consentimento** – retirar a autorização dada a qualquer momento, sem prejuízo ao tratamento realizado anteriormente
- **Oposição** – opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse
- **Informação** – saber com quais terceiros seus dados foram compartilhados

9. Alterações nesta política

Esta política pode ser atualizada sempre que houver mudanças nas tecnologias utilizadas no site, alterações legais ou novas orientações da ANPD. Em caso de mudanças relevantes na finalidade do tratamento, você será informado com antecedência e poderá revogar o consentimento anteriormente concedido, conforme o **art. 9º, §2º da LGPD**.

10. Contato e Encarregado de Dados

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados - DPO - Gérson Merki Silva pelo e-mail dpo@lincros.com. O atendimento será realizado em até 15 dias úteis, gratuitamente.

11. Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Responsável	Aprovação
18/03/2026	1.0	Redator	Segurança da informação	(DPO)
02/07/2026	1.2	Incluído Controle De Versão; Identificação Do Documento	Segurança da informação	(DPO)
20/10/2026	1.3	Atualização da tabela de cookies e identificação do documento	Segurança da Informação	(DPO) (Analista Jurídico)