

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A privacidade e a proteção de Dados Pessoais pautadas na transparência, ética, segurança e responsabilidade constituem valores fundamentais para a **LINCROS SOLUÇÕES EM SOFTWARE S.A. ("LINCROS")** e o **GRUPO SANKHYA**. Esta Política de Privacidade de Dados ("Política") esclarece como a LINCROS, atuando como controladora, assegura a confidencialidade dos dados pessoais coletados e tratados durante interações com o cliente/usuário de nossa plataforma e de nossos serviços. Todas as atividades de tratamento observam rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e as demais normas aplicáveis. Reafirmamos nosso compromisso de não compartilhar com terceiros nenhuma informação que permita a identificação do cliente/usuário sem seu prévio conhecimento e consentimento.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos clientes/usuários e potenciais clientes/usuários dos produtos e serviços da LINCROS, incluindo visitantes de seu site e da plataforma operada pela empresa. O documento descreve as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela LINCROS, tais como coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, compartilhamento e eliminação, sempre em conformidade com as bases legais e a legislação de proteção de dados e privacidade em vigor.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes na LGPD ou em contratos específicos, aplicam-se as seguintes definições nesta Política:

- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone, entre outros.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais objeto de Tratamento.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controladora:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Operadora:** pessoa natural ou jurídica que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome da Controladora.
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a LINCROS, os Titulares e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.
- **Dados Anonimizados:** dados relativos a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do seu Tratamento.

- **Incidente de segurança com dados pessoais:** evento adverso, confirmado ou suspeito, que comprometa ou possa comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade ou o uso adequado de dados pessoais.
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Colaborador:** toda pessoa que atue em nome ou no interesse da LINCROS, independentemente do vínculo jurídico, incluindo empregados, administradores, estagiários, aprendizes e terceiros contratados.

2. DIRETRIZES GERAIS DE PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

2.2. A **LINCROS** adotará diretrizes gerais voltadas à proteção de dados pessoais e à privacidade, incluindo:

- a) tratar dados pessoais somente quando houver hipótese legal válida e finalidade legítima, específica e compatível com o contexto da coleta;
- b) limitar o tratamento ao mínimo necessário para o atendimento da finalidade informada;
- c) assegurar que os dados pessoais sejam mantidos corretos, atualizados, íntegros e protegidos contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;
- d) implementar controles técnicos e administrativos compatíveis com a criticidade dos dados, natureza do tratamento e riscos envolvidos;
- e) restringir o acesso a dados pessoais com base em necessidade de negócio, menor privilégio e segregação de funções, quando aplicável;
- f) manter registros, evidências, inventários e mecanismos de rastreabilidade compatíveis com os processos de tratamento, incluindo, quando aplicável, o registro das operações de tratamento de dados pessoais, bem como mapeamentos e inventários de dados, em conformidade com a legislação vigente e com os requisitos legais, regulatórios, contratuais e de auditoria aplicáveis;
- g) avaliar periodicamente riscos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais;
- h) promover revisão periódica de processos, procedimentos e controles relacionados ao tratamento de dados pessoais;
- i) observar as diretrizes internas de segurança da informação, retenção e descarte, gestão de acessos, resposta a incidentes e relacionamento com terceiros;
- j) adotar medidas apropriadas para proteger dados pessoais sensíveis, dados de crianças e adolescentes, quando aplicável, e demais categorias de dados que exijam tratamento diferenciado.

3. COLETA E QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

3.1. O cliente/usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de contratos, formulários e documentos durante suas interações com as LINCROS para contratação de produtos e serviços .

3.2. As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela LINCROS com:

- (i) demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades;

- (ii) para proteção dos interesses da LINCROS em qualquer tipo de conflito;
- (iii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

3.3. Ainda, esclarecemos que as informações dos clientes/usuários também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da LINCROS, como: parceiros que disponibilizam seus serviços integrados às soluções da LINCROS e provedores de serviço de armazenamento de informações.

3.4. Para a prestação de nossos Serviços e realização de nossas atividades operacionais e comerciais, coletamos e tratamos Dados Pessoais fornecidos diretamente pelos clientes/usuários, por terceiros, por parceiros ou coletados automaticamente durante a navegação em nossa plataforma:

- (a) Dados cadastrais: nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, cargo, empresa em que atua.
- (b) Dados Pessoais Sensíveis: geolocalização, verificação de identidade para fins de prevenção à fraude, nos termos da legislação aplicável.
- (c) Informações sobre seus dispositivos e navegação: endereço IP, dados do navegador, sistema operacional, páginas acessadas, tempo de permanência e interações em nossos sites e sistemas.
- (d) Dados de terceiros e representantes: informações sobre colaboradores, procuradores ou contatos indicados por clientes/usuários e fornecedores.

4. TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

4.1. Realizamos o Tratamento dos Dados Pessoais com respaldo em bases legais válidas previstas na LGPD (como execução de contrato, cumprimento de obrigação legal/regulatória, legítimo interesse e consentimento) e para finalidades legítimas, tais como:

- Prestação de serviços, gestão de contratos e atendimento ao cliente/usuário;
- Autenticação de acesso, segurança da informação e prevenção a fraudes;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais;
- Envio de comunicações, materiais institucionais, novidades e ofertas da LINCROS e/ou do Grupo Sankhya, mediante consentimento quando exigido;
- Aprimoramento de nossos sistemas, produtos e serviços.

4.2. Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados, de forma segura, com:

- Empresas integrantes do Grupo Sankhya;
- Provedores de tecnologia, hospedagem em nuvem e infraestrutura operacional;
- Autoridades públicas, judiciais ou administrativas, mediante obrigação legal ou ordem judicial.

5. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

5.1 Compete à Alta Direção:

- a) aprovar esta política e apoiar sua implementação;
- b) promover ambiente de governança compatível com a proteção de dados pessoais; c) assegurar recursos adequados para implementação e manutenção dos controles necessários;
- d) apoiar a atuação do Encarregado e das áreas envolvidas na governança de privacidade.

5.2 Compete ao Encarregado:

- a) atuar como canal de comunicação entre a LINCROS, os titulares e a ANPD;
- b) aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar ou encaminhar providências;
- c) receber comunicações da ANPD e apoiar o tratamento adequado das demandas recebidas;
- d) orientar colaboradores e terceiros sobre práticas relacionadas à proteção de dados pessoais;
- e) apoiar a elaboração, atualização e disseminação de políticas, normas e procedimentos relacionados à privacidade;
- f) apoiar avaliações de impacto, análises de risco e iniciativas de adequação à LGPD, quando aplicável;
- g) apoiar a gestão de incidentes envolvendo dados pessoais, em articulação com as áreas competentes;
- h) recomendar medidas corretivas e de melhoria contínua relacionadas à proteção de dados pessoais.

5.3. Compete aos gestores:

- a) assegurar que os processos sob sua responsabilidade observem esta política;
- b) comunicar necessidades de tratamento de dados pessoais, riscos identificados, mudanças relevantes de processo e incidentes às áreas competentes;
- c) apoiar o mapeamento, revisão e adequação das atividades de tratamento sob sua responsabilidade;
- d) garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados pessoais necessários ao desempenho de suas funções.

5.4 Compete às áreas de Segurança da Informação e demais áreas de apoio:

- a) implementar e manter controles de segurança compatíveis com os riscos identificados;
- b) apoiar a prevenção, detecção, resposta e remediação de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais;
- c) apoiar a definição e manutenção de registros, trilhas, controles de acesso, retenção, descarte e proteção de ativos informacionais;
- d) colaborar com o Encarregado e com os gestores na adoção de medidas de proteção e conformidade.

5.5. Compete aos colaboradores e terceiros que atuem em nome da LINCROS:

- a) conhecer, compreender e cumprir esta política e os documentos correlatos;
- b) tratar dados pessoais apenas conforme autorização, necessidade de negócio e orientações da organização;
- c) comunicar imediatamente situações de risco, suspeitas de incidentes ou violações relacionadas a dados pessoais;
- d) preservar a confidencialidade das informações acessadas no exercício de suas atividades;
- e) participar das ações de conscientização e capacitação aplicáveis;

f) formalizar ciência e compromisso com os normativos internos aplicáveis, quando exigido pela organização.

6. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

6.1. As informações coletadas pela LINCROS serão excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

6.2. A Política de Privacidade da LINCROS não se estende a sites terceiros e não temos responsabilidade sobre políticas de privacidade desses terceiros. Sugerimos que sejam verificados os avisos de privacidade desses sites antes do compartilhamento de informações.

7. COOKIES

7.1. Para que a LINCROS possa desempenhar serviços e atividades da melhor maneira possível, utiliza-se algumas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas no site e no aplicativo, como os cookies. Um cookie é um arquivo texto, colocado no disco rígido por um servidor web, sem capacidade de executar programas nem infectar seu computador com vírus. No site, o uso de cookies serve para identificar os visitantes, bem como para a analisar a performance do site ou do aplicativo.

7.2. Caso você queira desativar os cookies, é necessário que configure o navegador utilizado para rejeitar cookies. Se você tentar desativar ou remover os cookies, algumas partes do site e do aplicativo poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

8. COMUNICAÇÃO

8.1. Os canais eletrônicos cadastrados pelo cliente/usuário serão utilizados para comunicação sobre a prestação dos Serviços, avisos de segurança, atualizações e informativos institucionais. O Cliente/Usuário poderá solicitar o cancelamento do recebimento de informativos de marketing a qualquer momento.

8.2. A LINCROS não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails. Se o cliente/usuário ou parceiro receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela LINCROS, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a LINCROS para confirmar sua veracidade.

8.3. A qualquer momento, poderá ser revogado o direito de utilização de dados concedidos à LINCROS. A revogação pode ser solicitada em contato com nosso encarregado de proteção de dados pelo e-mail dpo@lincros.com.

9. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

9.1. Os Dados Pessoais são armazenados em ambientes seguros, utilizando medidas técnicas, administrativas e de segurança organizacionais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou vazamentos.

9.2. Os Dados Pessoais serão armazenados pela LINCROS pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados do encerramento do Contrato de Licenciamento de Software e Prestação de Serviços ou durante o período necessário para atingir as finalidades do tratamento ou para o cumprimento de prazos legais e contratuais de guarda.

9.3. A LINCROS emprega padrões de segurança avançados com a finalidade de garantir a proteção dos Dados Pessoais e de fornecer um ambiente seguro para operações em sua plataforma, mediante a adoção de práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das operações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados, entre outras.

9.4. Apesar de a LINCROS se dedicar a proteger a plataforma, o cliente/usuário é responsável por proteger e manter a confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

9.5. A LINCROS não se responsabiliza por Dados Pessoais que o cliente/usuário compartilhar com terceiros. Assim, é importante que o cliente/usuário adote um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais.

10. DIREITOS DO TITULAR

10.1 Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a LINCROS respeita e garante ao cliente/usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- (a) Confirmação da existência de tratamento;
- (b) Acesso aos dados;
- (c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- (e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- (f) Informação sobre compartilhamento de dados;
- (g) Revogação do consentimento e informação sobre consequências da negativa;
- (h) Peticionamento perante a ANPD.

10.2. As solicitações dos titulares deverão ser recepcionadas pelos canais definidos pela LINCROS e tratadas conforme procedimentos internos, com validação da identidade do solicitante, registro da demanda e resposta em prazo compatível com a legislação aplicável.

11. INCIDENTES ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS

Todo incidente de segurança envolvendo dados pessoais, confirmado ou suspeito, deverá ser reportado imediatamente pelos canais internos definidos pela LINCROS, para avaliação e tratamento pelas áreas competentes. A gestão de incidentes envolvendo dados pessoais deverá contemplar, no mínimo:

- a) registro do evento;
- b) triagem e classificação inicial;
- c) contenção e mitigação;
- d) análise de impacto;
- e) investigação e tratamento das causas;
- f) definição e implementação de ações corretivas;

- g) documentação das evidências e providências adotadas;
- h) avaliação sobre a necessidade de comunicação ao titular, à controladora contratante, quando aplicável, e à ANPD, nos termos da legislação e dos procedimentos internos. A condução operacional dos incidentes deverá observar o plano e os procedimentos internos de resposta a incidentes da organização.

12. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

12.1 Caso haja necessidade de armazenamento ou transferência de dados para servidores fora do Brasil (como provedores de nuvem internacional), asseguramos o cumprimento dos requisitos legais da LGPD e a adoção de padrões adequados de proteção e segurança.

13. SANÇÕES

13.1 O descumprimento desta política, das normas complementares e dos procedimentos internos relacionados à proteção de dados pessoais poderá sujeitar colaboradores e terceiros às medidas administrativas, contratuais, cíveis e legais cabíveis, observada a legislação aplicável, a gravidade da conduta, a recorrência, o impacto causado e o direito de defesa, quando cabível. Nos casos envolvendo terceiros, as providências serão adotadas nos termos do respectivo instrumento contratual, sem prejuízo de medidas adicionais legalmente cabíveis.

14. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

14.1. Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias contínuas ou alterações regulatórias. A versão atualizada estará disponível em nosso site www.lincros.com.

15. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E CONTATO DO DPO

15.1. Qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ou solicitação referente aos Direitos dos Titulares poderá ser enviada por meio da área logada ou diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) Gerson Merki, através do e-mail dpo@lincros.com.

Versão atualizada em 07 de outubro de 2026.