



Inovação para prevenção

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Atualizada em 23 de abril de 2025

1. Introdução

A Arquia é uma empresa dedicada e empenhada a promover a modernização e transformação digital dos seus clientes, nossas soluções atuam como assistentes tecnológicos para a pilotagem do negócio de nossos clientes, tornando a gestão dos dados mais assertiva, ágil e rápida, reduzindo seus custos e potencializando seus resultados.

O tratamento dos dados da sua empresa é condição necessária para que possamos prestar a você os nossos serviços e ao continuar utilizando nossa plataforma você está ciente e concorda com o tratamento de seus dados pessoais de acordo e nos termos desta Política de Privacidade.

Assim, é apenas natural que queiramos que nossos clientes tenham total entendimento e controle de quais dados e informações pessoais nos fornecem e sobre como os utilizamos, processamos, armazenamos, e, eventualmente, descartamos.

Este é o objetivo desta política de privacidade – empoderar o cliente a respeito dos dados que compartilham conosco.

2. O que você precisa saber?

2.1 O que são dados pessoais?

Dado pessoal é toda informação que pode permitir a identificação de uma pessoa, seja de forma direta – ou seja, a identificando especificamente (dados como nome, RG, CPF, DNA etc.) – ou indireta, dados que precisariam da complementação de outras informações (por exemplo, o IP do seu computador, endereços, uma placa de carro etc.).

2.2 O que são dados pessoais sensíveis?

Dados pessoais sensíveis são aqueles que demandam maior atenção por dizerem respeito a tópicos mais sensíveis. São aqueles que tratam de origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa. Estes dados somente serão coletados com seu consentimento explícito e para um fim determinado e explicitado.

2.3 O que é tratamento de dados pessoais?

Todo e qualquer processo ou operação que utilize dados pessoais é considerado tratamento de dados. Por exemplo: armazenamento, avaliação, controle, coleta, distribuição, modificação, extração, utilização de dados para qualquer fim ou por qualquer meio, dentre inúmeras outras.

3. Quais os dados que coletamos?

3.1 Informações pessoais de contato comercial

Dados pessoais fornecidos por você a fim de possibilitar o contato, como nome, telefone, email.

3.2 Informações de login e conta

Dados necessários para possibilitar o seu acesso a nossos sistemas, como nome de usuário, senha, pergunta de segurança.

3.3 Informações técnicas

Informações necessárias para o funcionamento das aplicações conforme proposta comercial ou contrato assinado com o cliente.

3.3.1 Aplicação Guardião

É uma Solução digital para monitoramento de atividades de alto risco e de trabalho em altura (NR-35) que agiliza o atendimento em caso de emergência. [Clique aqui](#) e saiba mais. A aplicação Guardião coleta os seguintes dados para seu funcionamento:

- Dados de localização: Localização em segundo plano.

Este app precisa acessar sua localização em segundo plano para enviar sua localização para atualizar a central de monitoramento sobre sua localização para que caso seja detectado um possível acidente eles possam tomar as decisões de maneira assertiva e rápida. Isso consumirá dados e bateria.

- Dados de contagem de passos:

Este app precisa acessar seus dados de contagem de passos para auxiliar a central de monitoramento a entender a movimentação de um usuário em sessão de trabalho permitindo mitigar riscos. Por exemplo, ao detectar uma quantidade de passos, a central de monitoramento pode indicar que o usuário está se distanciando da área de trabalho e permitir uma ação de mitigação de risco pela central de monitoramento.

- Dados de voz pelo microfone:

Este app precisa acessar seus dados de voz somente quando está numa sessão de trabalho. A captação da voz durante a sessão de trabalho permite ao usuário realizar comandos de voz que podem auxiliar na usabilidade do app e agilizar um atendimento de emergência. Por exemplo: um usuário ao sofrer acidente onde não consegue ter domínio das mãos para acionar a emergência manualmente pelo app, ele pode através do comando de voz, acionar a emergência pelo comando de voz.

4. Como coletamos?

4.1 Site da Arquia e das suas soluções

Sites operados pela Arquia (Arquia, App Audit, Agildash, Guardião e PGR) e sob seu domínio (URL) próprio que são voltados para o cliente.

4.2 Aplicativos e soluções SaaS

Quaisquer plataformas/sites/aplicativos da Arquia voltadas para o cliente.

5. Como e para que utilizamos seus dados?

5.1 Em nossas plataformas SaaS

Atuamos como assistentes tecnológicos B2B com soluções digitais para melhoria da performance de nossos clientes. Os dados captados são usados exclusivamente para digitalização e gestão dos serviços contratados conforme proposta comercial ou contrato assinado por nossos clientes.

5.2 Em nossos websites comerciais

Os dados que recolhemos de formulários comerciais podem servir para entrarmos em contato com possíveis interessados em nossos produtos. E para verificar a estatística de acessos e navegação em nosso site.

6. Sobre as medidas de segurança da informação aplicadas

Adotamos controles gerenciais e técnicos para assegurar que as informações pessoais sejam acessadas apenas pelos colaboradores da Arquia que precisem fazer uso desses dados para cumprir com as finalidades estipuladas na seção anterior. Todos os colaboradores são submetidos a um treinamento adequado de segurança e privacidade (LGPD) e ao compromisso de confidencialidade.

7. Sobre o compartilhamento de dados

As informações pessoais obtidas pela Arquia são para uso interno, portanto, não se preocupe, pois os dados não serão compartilhados com terceiros, salvo para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

8. Sobre o armazenamento de dados

A Arquia armazenará os registros por, pelo menos, 12 (doze) meses de cada acesso, em conformidade com as exigências do Marco Civil da Internet. Após esse período, os dados serão completamente excluídos, salvo se forem necessários para eventual exercício de direito em processo judicial ou administrativo ou acordo contratual de maior prazo com o cliente.

A Arquia assegura que eliminará todos os dados pessoais no caso de encerramento da relação contratual ou por oposição ao tratamento de dados por parte do titular, salvo se as informações forem necessárias para eventual exercício de direitos em processo judicial ou administrativo, ou para cumprir obrigação legal.

9. Nossa responsabilidade quanto ao tratamento dos seus dados

A Arquia se compromete a fazer todo o possível para que o tratamento dos seus dados pessoais seja seguro e confidencial, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e nos códigos que regulamentam a segurança cibernética.

Para tal, atuamos em conformidade com os princípios de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais, contando com métodos adequados de destruição segura dos dados, criptografia apropriada e meios fortes e seguros para acesso e registro de dados.

10. Medidas de segurança no tratamento de Dados Pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados;
- Todo o tráfego de informações é realizado através de https.

Caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

11. Seus direitos como titular dos seus dados pessoais

Achamos importante que você, como titular dos seus dados pessoais, conheça todos os seus direitos frente ao tratamento desses dados, que estarão seguramente garantidos em nossa relação, por confiança e respeito.

São eles, nos termos da LGPD:

• **Confirmação da existência do tratamento**

O titular tem direito a confirmação de que a empresa realiza tratamento de seus dados pessoais. Essa confirmação pode ser direta – caso em que basta a resposta “sim” ou “não”, devendo ser dada de forma imediata – ou detalhada – em que se requisita maiores informações, uma declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, caso em que a resposta deve ser dada em até 15 dias.

• **Acesso aos dados**

O titular tem o direito de ter acesso a uma cópia dos dados armazenados pela empresa. A solicitação pode ser por cópia simplificada, que deve ser fornecida de forma imediata, ou detalhada, para a qual existe prazo de 15 dias para o retorno.

• **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**

O titular tem o direito de solicitar a correção ou atualização dos dados armazenados pela empresa.

• **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade**

O titular tem o direito de requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que se mostrarem: (i) desnecessários para a finalidade a que supostamente se almeja; (ii) excessivos

em relação ao realmente necessário para que se alcance a finalidade a que se almeja; (iii) em desconformidade com as previsões legais ou não atendendo a finalidade específica alguma.

- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto**

O titular tem direito de solicitar à empresa que forneça os dados com ela compartilhado a ente terceiro, de forma estruturada, em linguagem comum e amplamente utilizada, a fim de que este terceiro possa aproveitá-los.

- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular**

O titular tem o direito, se não mais desejar que seus dados pessoais sejam tratados pela empresa, de requerer que esta elimine todos os seus dados armazenados que estejam relacionados ao seu consentimento.

- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados**

O titular tem o direito de saber com quem seus dados estão sendo compartilhados pela empresa, de forma específica.

- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa**

A fim de que o seu consentimento seja livre de vícios, o titular tem o direito de solicitar à empresa saber se existe a possibilidade de não fornecer consentimento sobre o tratamento dos seus dados pessoais, além de se informar sobre as consequências do não fornecimento.

- **Revogação do consentimento**

O titular tem o direito de, a qualquer momento, revogar o consentimento fornecido à empresa para o tratamento dos seus dados, devendo proceder por manifestação expressa, em procedimento gratuito e transparente.

12. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez no dia 03 de março de 2023.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site ou plataformas SaaS, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

13. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Arquia não se responsabiliza por:

- **Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.**

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

- **Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Arquia.**

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

- **Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Arquia; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.**

14. Contato

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, bem como revogar seu consentimento dos dados coletados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Gustavo Simon

Email: simon@arquia.com.br