SUMÁRIO

1. Nosso compromisso com a Privacidade e Proteção de dados ..... - 2 -
2. Somos operadores ou controladores dos seus dados pessoais? ..... - 2 -
3. Como nós tratamos os seus dados pessoais? ..... - 2 -
4. Com quem nós compartilhamos seus dados pessoais? ..... - 3 -
5. Transferência Internacional de dados ..... - 4 -
6. Uso de Inteligência Artificial ..... - 5 -
7. Quais são seus direitos enquanto titular de dados? ..... - 5 -
8. Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais? ..... - 6 -
9. Como nós cuidamos da segurança dos seus dados pessoais? ..... - 7 -
10. Como falar conosco? ..... - 7 -
Mudanças nesse Aviso de Privacidade ..... - 7 -
Legislação ..... - 7 -
Finalidades de Tratamento - 8 -
GLOSSÁRIO - 10 -

1. Nosso compromisso com a Privacidade e Proteção de dados

Somos o Icatu Fundo Multipatrocinado ("IcatuFMP"), Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) constituída com objetivo de instituir, executar e operar planos de benefícios de caráter previdenciário. O IcatuFMP é qualificado como multiplano, administrando plano ou conjunto de planos de benefícios para diversos grupos de participantes e patrocinadores, com independência patrimonial e, também, categorizado como multipatrocinado e multi-instituído. por congregar mais de um patrocinador ou instituidor. Temos como compromisso resguardar a segurança, a privacidade e a proteção dos dados pessoais que tratamos e este documento tem como objetivo mostrar a você como fazemos isso.

Você é nosso cliente? Então também pode obter informações mais detalhadas sobre como o IcatuFMP trata seus dados pessoais acessando a Área Restrita e consultando os avisos de privacidade específicos por linha de negócio para cada um dos produtos que contratou conosco.

2. Somos operadores ou controladores dos seus dados pessoais?

Na maioria dos casos, incluindo quando estamos prestando nossos serviços, nós somos **controladores** em relação aos seus dados pessoais. Isso significa que tomamos decisões sobre quais e como tratamos os dados pessoais de cada titular de dados.

Em algumas situações específicas também podemos ser operadores de dados. Isso acontecerá quando estivermos tratando dados pessoais em nome e de acordo com instruções expressas de outro agente de tratamento.

Abaixo, apresentaremos a identificação do IcatuFMP, responsável por zelar pela segurança, respeito à finalidade e transparência no tratamento de seus dados pessoais:

ICATU FUNDO MULTIPATROCINADO
CNPJ: 01.129.017/0001-06
Endereço: Praça Vinte e Dois de Abril, 36, Rio de Janeiro/RJ.

3. Como nós tratamos os seus dados pessoais?

Para que possamos prestar nossos serviços e desempenhar as atividades necessárias para a continuidade de nossas operações, garantimos que trataremos apenas os dados pessoais necessários e adequados ao atingimento de finalidades legítimas.

As finalidades dos tratamentos de dados pessoais que realizamos estão listadas no Anexo deste Aviso de Privacidade.

Nós coletamos seus dados pessoais quando iniciamos uma relação de serviço com você, para que possamos prestá-lo com qualidade e atingir os propósitos que justificam a nossa contratação.

Adicionalmente, para cumprimento do princípio da qualidade de dados, previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, "LGPD"), bem como de obrigações legais ou regulatórias, tais como rotinas de prevenção e combate aos crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores (Lei nº 9.613/1998 - PLD) e de responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira (Lei nº 12.846/2013 - Anticorrupção), poderemos coletar dados pessoais a seu respeito de fontes externas.

Durante a prestação de nossos serviços, oferta de produtos e execução de atividades administrativas, podemos tratar **dados pessoais sensíveis**, em especial dados referentes a saúde, assim como **dados pessoais de crianças e adolescentes**, visto que menores de idade podem ser clientes, beneficiários ou herdeiros legais dos produtos que comercializamos. Nesses casos, observaremos as condições específicas, trazidas pela LGPD, observando ainda outras legislações pertinentes.

As bases legais que utilizamos para o tratamento de seus dados pessoais são:

(i) a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte, a seu pedido;

(ii) o cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que estamos submetidos;

(iii) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

(iv) a garantia da prevenção à fraude e à sua segurança nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;

(v) o nosso legítimo interesse ou de terceiros;

(vi) o consentimento; e

(vii) o exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral.

Caso a base legal da atividade de tratamento seja o consentimento, nós entraremos em contato com você para obter seu consentimento expresso por escrito ou por outro meio para o tratamento de seus dados pessoais. Neste momento, nós forneceremos a você todas as informações sobre os dados pessoais de que necessitamos e o propósito para o qual precisamos deles para que você possa analisar, cuidadosamente, se deseja consentir com referido tratamento específico. Nós também informaremos a você caso o fornecimento de seu consentimento seja uma condição para a manutenção de seu contrato conosco, esclarecendo as consequências da eventual negativa, e garantindo a você o direito de não consentir ou de, a qualquer momento, revogar o consentimento.

4. Com quem nós compartilhamos seus dados pessoais?

Nós compartilhamos seus dados pessoais somente quando necessário e nas seguintes hipóteses:

- Autoridades da administração direta ou indireta de todas as esferas governamentais, órgãos públicos ou autoridades similares, em razão de obrigações legais e/ou regulatórias, mediante requisição, determinação judicial ou quando necessário à comunicação de qualquer suspeita ou efetiva violação da legislação ou regulamentação aplicável;
- Agências reguladoras e entidades fiscalizadoras da atividade econômica desenvolvida por nós, o que pode incluir a Superintendência de Seguros Privados ("SUSEP") e a Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), entre outras;
- Empresas pertencentes ao Grupo Icatu para fins comerciais e cadastrais, de segurança da informação e para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, respeitada a legislação em vigor ou, ainda, no caso de transações e alterações societárias envolvendo o Grupo Icatu, hipótese em que a transferência de dados pessoais será necessária para a continuidade dos negócios e serviços;
- Parceiros comerciais e prestadores de serviços, na prestação de serviços e execução de contratos firmados com o Grupo Icatu, os quais estarão sujeitos a obrigações de privacidade e proteção de dados apropriadas;
- Para atendimento dos pedidos de análise da Auditoria Externa independente e Auditoria Interna, em linha com as melhores práticas estabelecidas pelo IcatuFMP.

Antes de compartilhar os dados pessoais com as pessoas físicas e jurídicas indicadas acima, garantiremos, quando aplicável, o respeito às obrigações de sigilo aplicáveis ao setor financeiro, às obrigações de sigilo médico e de informações de saúde e o cumprimento da legislação sobre proteção de dados pessoais.

O IcatuFMP poderá, por meio de seus parceiros comerciais ou prestadores de serviços atuando no tratamento de dados pessoais, transferir os seus dados pessoais para outros países. Nós exigiremos que estes parceiros e prestadores de serviços demonstrem a sua conformidade com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, sendo submetidos a rigorosos processos de avaliação, com exigência de elevados padrões de segurança da informação e proteção de dados.

5. Transferência Internacional de dados

Sempre que O IcatuFMP realizar transferências internacionais de dados pessoais, a operação será fundamentada em uma das hipóteses de transferência internacional previstas pela LGPD, e, se aplicável, em um dos mecanismos previstos pela Resolução nº 19/2024 da ANPD.

As transferências internacionais de dados pessoais realizadas pelo IcatuFMP seguem rigorosamente as medidas de segurança descritas neste Aviso de Privacidade. Este documento também informa o canal disponível para que os titulares possam exercer os direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

6. Uso de Inteligência Artificial

O IcatuFMP poderá, por meio de seus prestadores de serviços, utilizar tecnologias de Inteligência Artificial para apoiar diversas atividades, como: análise de reclamações, automação de processos, subscrição de riscos, prevenção de fraudes, campanhas de marketing, atendimento por meio de *chatbots*, desenvolvimento de produtos, personalização de serviços e aprimoramento da experiência do cliente.

Com o compromisso de garantir o uso ético, seguro e responsável dessas tecnologias, o Grupo Icatu está estruturando um programa de governança de Inteligência Artificial. Esse programa contemplará diretrizes técnicas e organizacionais voltadas à mitigação de riscos, supervisão humana proporcional ao impacto das aplicações, e conformidade com as normas legais e regulatórias aplicáveis.

7. Quais são seus direitos enquanto titular de dados?

Você tem assegurados direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, e o IcatuFMP se preocupa que você tenha pleno conhecimento destes direitos e disponha de canais para exercê-los sempre que julgar necessário.

Abaixo, resumimos todos os direitos que você possui, com uma breve explicação sobre cada um deles:

Confirmação da existência de tratamento de dados	Este direito permite que você requisite a confirmação de que estamos realizando o tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados	Este direito permite que você requisite e receba um relatório com os dados pessoais que nós tratamos sobre você.
Informação sobre o compartilhamento de dados	Você tem o direito de receber informações sobre eventuais entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais, se for o caso. Para mais informações, leia a seção "**Com quem nós compartilhamos seus dados pessoais?** [clique aqui]".
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais, caso identifique que algum(ns) está(ão) incorreto(s), incompleto(s) ou desatualizado(s).
Portabilidade de dados	Mediante requisição expressa, forneceremos seus dados pessoais aos terceiros indicados por você. Este direito será exercido nos termos da regulamentação da ANPD. Além disso, mesmo após o exercício desse direito, existe a possibilidade de mantermos alguns de seus dados pessoais quando tal manutenção for autorizada por uma das bases legais previstas na LGPD.
Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado	Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil

	pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
Retirar o seu consentimento	Quando o consentimento for a base legal adotada pelo Grupo Icatu para o tratamento de seus dados pessoais em uma determinada atividade, você tem o direito de revogá-lo a qualquer momento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento de dados pessoais realizado pelo Grupo Icatu durante o período em que o consentimento esteve mantido. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos lhe fornecer determinados serviços. Se for este o caso, iremos avisá-lo para que você possa decidir se mantém ou reconsidera sua decisão.
Anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais	Este direito permite que você nos peça para anonimizar, bloquear ou eliminar os seus dados pessoais nos seguintes cenários, em relação aos propósitos para os quais tais dados foram tratados: (a) quando forem desnecessários; (b) quando forem excessivos; ou (c) independentemente dos propósitos, quando tiverem sido tratados em desconformidade com a LGPD. Preenchida uma destas hipóteses, os dados pessoais pertinentes à atividade de tratamento questionada serão anonimizados ou excluídos de nossos servidores e arquivos, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção dos dados pessoais ou caso haja necessidade de preservação para resguardar os nossos direitos.

Durante o processo de atendimento aos seus direitos, talvez seja necessário solicitar informações específicas sobre você para confirmar sua identidade, visando a sua própria proteção. Além disso, podemos estar impossibilitados de cumprir algumas solicitações se, ao fazê-lo, estivermos sujeitos à violação de leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis, bem como quando houver outra justificativa legal para não cumprimento. Caso isso aconteça, o Grupo Icatu prestará informações detalhadas a você sobre o motivo do não cumprimento.

Para exercer algum de seus direitos enquanto titular de dados, você pode fazer um requerimento expresso ao Grupo Icatu por meio dos canais indicados abaixo, neste Aviso de Privacidade.

8. Por quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais os tratamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas, para exercício regular de direitos ou para atendimento a determinações de autoridades competentes.

Para determinar o período adequado para a retenção de seus dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de possíveis incidentes de segurança que possam envolvê-los, a finalidade do tratamento e se podemos alcançar tal propósito através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

9. Como nós cuidamos da segurança dos seus dados pessoais?

Nós possuímos uma área de Segurança da Informação responsável por adotar medidas técnicas que viabilizem a efetiva proteção de seus dados pessoais, realizando, periodicamente, testes de segurança e procedimentos com objetivo de identificar falhas e vulnerabilidades nos nossos sistemas e tomar as medidas necessárias para avaliar e mitigar os danos em caso de falhas identificadas.

Nós adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas à proteção dos dados pessoais armazenados e em trânsito e das cópias de segurança eventualmente necessárias contra o acesso, a alteração, a divulgação e/ou a destruição não autorizada de informações que estejam em nossa posse. Além disso, possuímos políticas e normas vigentes para garantir que todo o nosso corpo de colaboradores e prestadores de serviços esteja comprometido com o cumprimento de tais diretrizes.

10. Como falar conosco?

Caso você tenha qualquer dúvida sobre este Aviso de Privacidade, entre em contato com nossa Encarregada pelo tratamento de dados pessoais, Rachel Ferreira Bonel, pelo Canal de Atendimento.

Além disso, nós proporcionamos canais de atendimento para que você possa manter suas informações permanentemente atualizadas junto a nós. Estes canais variam conforme o relacionamento que você mantenha conosco e estão descritos a seguir:

- Clientes e seus procuradores: Área Restrita, seção “Meus Dados” ou Centro de Relacionamento com o Cliente (“CRC”), pelo telefone 0800 285 3004.
- Ex-clientes e seus procuradores: CRC.
- Beneficiários, herdeiros legais, solicitantes: CRC.

Mudanças nesse Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade passa por atualizações minimamente anuais, para que possa refletir os melhores padrões de privacidade e proteção de dados, bem como as efetivas atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por nós. Desta forma, recomendamos a você que visite periodicamente esta página para se manter atualizado em relação a eventuais modificações.

Legislação

O presente Aviso de Privacidade será interpretado segundo a legislação brasileira, inclusive, mas não se limitando à Constituição Federal, à LGPD - Lei nº 13.709/2018, ao Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014, ao Código Civil - Lei nº 10.406/2002, ao Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990 e ao Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069/1990, no idioma português.

Finalidades de Tratamento

Aqui você encontra a lista de finalidades dos tratamentos de dados pessoais que o Grupo Icatu realiza, divididos por categoria de titular e dados pessoais.

Se você é nosso cliente, deve também consultar as finalidades de tratamento de dados pessoais específicas do produto que contratou conosco no Aviso de Privacidade da respectiva linha de negócio, disponível para acesso na Área Restrita.

Para entender melhor os tipos de dados pessoais que constituem cada categoria de dados pessoais, acesse o nosso glossário.

As informações prestadas neste Anexo consideram todas as atividades de tratamento realizadas pelo Grupo Icatu para cada tipo de titular de dados. Isso não quer dizer que nós necessariamente tratemos todos os dados pessoais que compõem determinada categoria de dados pessoais a seu respeito quando você se enquadrar nela, tampouco para todas as finalidades listadas.

Lembre-se! Você sempre pode solicitar informações específicas sobre os dados pessoais que tratamos a seu respeito por meio de nosso Canal de Atendimento.

Categorias de dados pessoais	Finalidades de tratamento
Identificações pessoais	• Realizar *due diligence* das entidades Patrocinadoras • Acompanhar o status das certificações • Viabilizar avaliação do proponente, implantação do produto, terceirização de risco e a gestão da carteira • Validar a concessão de benefícios atuariais para a realização de pagamentos • Realizar estudo de mercado e precificação de produtos • Atualização de valores dos prêmios • Avaliação de *due diligence* de cliente
Identificadores governamentais	• Realizar *due diligence* das entidades Patrocinadoras • Acompanhar o status das certificações • Viabilizar avaliação do proponente, implantação do produto, terceirização de risco e a gestão da carteira • Validar a concessão de benefícios atuariais para a realização de pagamentos • Realizar estudo de mercado e precificação de produtos • Atualização de valores dos prêmios • Avaliação de *due diligence* de cliente
Informações de contato	• Realizar *due diligence* das entidades Patrocinadoras • Acompanhar o status das certificações

	• Viabilizar avaliação do proponente, implantação do produto, terceirização de risco e a gestão da carteira • Atualização de valores dos prêmios • Avaliação de *due diligence* de cliente • Disponibilizar aos participantes informações sobre produtos e campanhas
Informações de emprego	• Realizar *due diligence* das entidades Patrocinadoras • Acompanhar o status das certificações • Verificação de situação financeira do plano e cumprimento de obrigação legal da Previc • Viabilizar avaliação do proponente, implantação do produto, terceirização de risco e a gestão da carteira • Validar a concessão de benefícios atuariais para a realização de pagamentos • Avaliação de *due diligence* de cliente
Informações financeiras	• Atualização de valores dos prêmios • Avaliação de *due diligence* de cliente • Realizar estudo de mercado e precificação de produtos
Verificação de antecedentes	• Avaliação de *due diligence* de cliente
Informações de saúde	• Validar a concessão de benefícios atuariais para a realização de pagamentos

GLOSSÁRIO

Categorias de dados pessoais	Tipos de Dados Pessoais
Identificações pessoais	• Idade • Data de nascimento • Nome completo • Estado civil • Nacionalidade • Origem racial ou étnica • Assinatura • Cidadania • Gênero • Local de nascimento • Condição militar ou de veterano • Nome Social • Orientação sexual • Religião/crenças religiosas
Identificadores governamentais	• CPF (Cadastro de Pessoa Física) • CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social) • CNH (Carteira Nacional de Habilitação) • R.G. (Registro Geral) • Número SUSEP • PIS • CNS (Cartão Nacional de Saúde) • Certidão de nascimento • Informação do veículo (ex: RENAVAN, CHASSI, placa do veículo, etc) • Número de passaporte • Título de eleitor
Informações de contato	• Endereço residencial • Número de Telefone Particular • Informações de contato de emergência • E-mail Particular atual • E-mail Particular anterior

Informações de emprego	• Matrícula do funcionário • Detalhes do salário, renda ou remuneração • Pagamento de bônus / PLR • Dados dos benefícios e direitos • Empresa/ entidade • Número do cartão de débito ou crédito da empresa • Detalhes da solicitação de emprego (por exemplo, formulário de inscrição, notas da entrevista, referências) • E-mail Corporativo • Entrevista e comentários de saída • Informações e relatórios relacionados à saúde e segurança • Informações da candidatura a emprego • Informações sobre o superior hierárquico • Endereço Comercial • Matrícula de funcionário • Produtividade dos funcionários • Registro Profissional • Expectativa salarial • Pedidos de indenização dos trabalhadores • Unidade/ divisão empresarial • Tipo de contrato • Detalhes / Descrição da Função • Resultados de aplicação de sanções natureza não criminal • Data de término e motivo da rescisão • Queixas e reclamações • Jornada de trabalho (Período integral / Meio período) • Profissão / Título • Número de Telefone Comercial • Dados de desempenho (ex: valores das métricas e observações geradas na execução das atividades do funcionário) • Histórico de trabalho anterior • Registro de Ausência / Rastreamento de Tempo / Férias Anuais • Data de início do contrato de trabalho
Experiências profissionais e afiliações	• Participação em associações profissionais • Qualificações / certificações
Educação e competências	• Histórico acadêmico • Histórico de formação e treinamento • Nível de escolaridade • CV / Currículo • Idiomas

Informações sensoriais e eletrônicas	• Acesso físico (crachá) • Token • Fotos, imagens e/ou vídeos • Imagens de circuito fechado de TV • Uso do telefone móvel • Área logada do cliente
Informações financeiras	• Informação da conta bancária • Extrato bancário • Histórico de crédito • Número do cartão de débito • Informações sobre seguros • Subsídio de moradia e realocação • Número da conta bancária • Número do cartão de crédito • Dados de Compensação • Informações sobre pensões • Número de roteamento
Informações familiares	• Nome dos filhos • Nome dos pais • Nome da Mãe • Nome do Pai
Informações sociais	• Nome do usuário • Nome do perfil • Publicações individuais e dados cadastrais em mídias sociais / discussões (incluindo, entre outros, Facebook, Twitter, Instagram, blogs, etc.) • Outras informações da conta • Informações sobre contatos / seguidores
Informações sobre produto	• Informação sobre registros de recursos • Informações sobre apólices de seguro • Número de certificado • Número do título de capitalização • Identificador exclusivo para assinante • Histórico de pedidos e reclamações • Número de apólice • Número de proposta • Número de identificação do assinante
Informações comerciais	• Tendências de compra • Registros de bens pessoais

Informações de saúde	• Peso • Altura • Incapacidade ou condição específica • Carteirinha do Plano Dental • Consumo de bebida alcoólica • Deficiências, necessidades especiais, histórico de mobilidades • Exames médicos (resultados de biópsia e anatomopatológico, diagnósticos médicos, testes de rastreamento como tomografia, ecocardiograma, dentre outros) • Histórico médico familiar • Número da conta do Plano (Médico/Dental) • Uso de medicamentos prescritos/prescrição médica • Carteirinha do Plano Médico (Marca Ótica) • Consumo de drogas recreativas • Detalhes do Plano (Médico/Dental) • Histórico médico (histórico de doenças, histórico de procedimentos hospitalares, detalhes de saúde física ou mental, debilidades, informações relacionadas a saúde ocupacional, deficiências, dificuldades de locomoção, necessidades especiais, dentre outros) • Hábitos de atividade física (esportes e hobbies) • Tabagismo
Informações de navegação	• Tempo de navegação • Endereço IP • Histórico de sites • Informação dos cookies • Histórico do Navegador
Informações biométricas	• Reconhecimento facial • Impressões digitais • Padrões ou ritmos de marcha • Padrões ou ritmos da pressão do teclado • Palma da mão • Análise da retina • Reconhecimento do padrão de sono • Padrões das veias • Reconhecimento de voz
Informações das contas dos usuários	• Idade da conta • Senha da conta • Número da conta

Viagens e despesas	• Dados de Pagamento (ex: reembolsos pagos) • Dados de Viagem (ex: informações de viagem do titular, tais como, número da reserva, itinerário, etc.) • Detalhes das despesas • Histórico de viagens
Informações genéticas	• Sequência genética
Geolocalização	• Informações de geolocalização
Verificações de antecedentes	• Antecedentes criminais • Registros criminais • Detalhes sobre os presentes, brindes e outras hospitalidades recebidos • Multas de trânsito • Resultados de testes de entorpecentes • Infrações de Trânsito • Participação em diretorias executivas de pessoas jurídicas extra grupo e presença de interesses comerciais externos • Referência ou verificação de antecedentes criminais • Resultados da verificação de CNH • Resultados de testes sobre banimento ou expulsão